

Provided for non-commercial research and education use.
Not for reproduction, distribution or commercial use.



This article appeared in a journal published by Elsevier. The attached copy is furnished to the author for internal non-commercial research and education use, including for instruction at the author's institution and sharing with colleagues.

Other uses, including reproduction and distribution, or selling or licensing copies, or posting to personal, institutional or third party websites are prohibited.

In most cases authors are permitted to post their version of the article (e.g. in Word or Tex form) to their personal website or institutional repository. Authors requiring further information regarding Elsevier's archiving and manuscript policies are encouraged to visit:

<http://www.elsevier.com/authorsrights>

Une consultation préopératoire par le jeu

L'accueil et la prise en charge des enfants avant une intervention chirurgicale nécessitent une attention toute particulière pour respecter leurs besoins et leur développement psychologique. Les équipes soignantes de la clinique urologique de Saint-Herblain (44) ont mis en place des espaces ludiques ainsi qu'une consultation infirmière par le jeu, afin de préparer l'enfant à l'hospitalisation et aux soins qu'il va recevoir.

© 2023 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés

Mots-clés – chirurgie pédiatrique ; consultation infirmière ; douleur ; hospitalisation ; jeu ; médiation ; pédiatrie

A preoperative consultation through play. The reception and care of children before surgery require special attention to respect their needs and psychological development. The nursing teams at the Saint-Herblain Urological Clinic (44) have set up play areas and a nursing consultation through games, in order to prepare the child for hospitalization and the care he or she will receive.

© 2023 Elsevier Masson SAS. All rights reserved

Keywords – hospitalization; mediation; nursing consultation; pain; pediatrics; pediatric surgery; play

Gwendoline Vrinat
Infirmière en charge de la
consultation par le jeu

Clinique urologique
Nantes Atlantis,
5 avenue Jacques-Cartier,
44800 Saint Herblain, France

35

L'information des enfants avant leur hospitalisation est à la fois une demande prioritaire des familles, un devoir et une obligation pour les soignants [1–3]. À la clinique urologique Nantes Atlantis (44), des consultations d'information par le jeu ont été mises en place depuis 2012. Elles sont proposées aux jeunes patients après leur visite chez l'anesthésiste, huit à dix jours avant l'intervention.

Des outils pensés pour les enfants

Lors de la consultation par le jeu, l'infirmière explique le déroulement de l'hospitalisation à l'aide de personnages Playmobil®. Cela permet au petit patient de comprendre les différents lieux et temps du parcours de soins, en particulier à quel moment il va quitter puis retrouver ses parents.

L'enfant peut ensuite réaliser lui-même la préparation, la prémédication et l'endormissement

sur une "poupée préopératoire" (figure 1). Il peut aussi visualiser et manipuler le matériel médical grâce à une "poupée postopératoire".

Enfin, cette séance est l'occasion de remettre à l'enfant et à ses parents des supports d'information, comme le livret "Ton hospitalisation à la clinique", le passeport ambulatoire,

mais aussi de prodiguer des conseils postopératoires, etc. C'est également un moment propice aux questions et aux échanges rassurants et apaisants (figure 2).

« La consultation d'information par le jeu est vraiment géniale et indispensable pour dédramatiser, expliquer. Je suis auxiliaire de puériculture aux urgences



Figure 1. L'enfant réalise lui-même les étapes de préparation, prémédication et endormissement à l'aide d'une "poupée préopératoire".

Adresse e-mail :
gwen@ntymail.com
(G. Vrinat).

Note

¹ Manuel de certification des établissements de santé, version 2023. Critère 1.1-01 : « Le patient reçoit une information claire et adaptée à son degré de discernement sur son état de santé, les hypothèses et confirmations diagnostiques. ». Critère 1.1-04 : « L'enfant ou l'adolescent est invité à exprimer son avis sur le projet de soins. » Critère 1.2-02 : « Le patient mineur bénéficie d'un environnement adapté ». Critère 1.2-08 : « Le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur ». Critère 1.3-03 : « La présence des proches et/ou aidants est facilitée en dehors des heures de visite, lorsque la situation le nécessite. »



Figure 2. La consultation par le jeu est aussi un moment propice aux questions et aux échanges rassurants.

36

pédiatriques du CHU et je tiens à féliciter toute l'équipe en tant que soignante pour la qualité de la prise en charge des enfants. L'explication avec les Playmobils®

a permis à mon fils d'accepter son opération et d'être à l'aise. Il était même pressé de rentrer à la clinique ! », raconte la maman de Sacha, âgé de 5 ans.



Figure 3. Les salles d'attente sont équipées de tableaux muraux d'activités et de petites bibliothèques.

Des espaces ludiques

Les espaces ludiques font le lien entre ce qui est connu et rassurant pour l'enfant et la nouvelle situation de son hospitalisation. Dès les consultations, les salles d'attente sont équipées de tableaux muraux d'activités et de petites bibliothèques (figure 3). Dans le service ambulatoire, un espace "livres et jeux" est installé.

Ces lieux permettent de mettre en place une relation de confiance avec les enfants au moment de leur arrivée, d'associer l'hospitalisation à une image positive (découverte d'un nouvel album ou d'un jeu amusant) et d'aider à faire patienter l'enfant sereinement pendant les moments d'attente pré- ou postopératoires. Ils démontrent leur succès quotidiennement.

Un contexte serein

Le vécu de l'hospitalisation par l'enfant est corrélé à l'intensité de son anxiété. Pour diminuer celle-ci, l'installation d'une relation de confiance et d'un partenariat avec lui est primordiale [4]. Pour mieux le connaître, les soignants lui



© G. Vrinat

Figure 4. Le départ au bloc opératoire s'effectue en mini-Porsche.

proposent de remplir lui-même un questionnaire concernant ses centres d'intérêt, sa famille et ses éventuelles craintes quant à son hospitalisation. L'équipe soignante recherche son consentement et sa participation en lui laissant le choix, le plus possible, à chaque étape de l'hospitalisation. Il peut, par exemple, décorer avec des gommettes le masque qui va servir à l'induction anesthésique. Par ailleurs, les plus petits peuvent se rendre au bloc opératoire en mini-Porsche rouge (figure 4).

Pour diminuer, voire éviter, la douleur induite par les soins,

les infirmières se servent d'outils de distraction (baguettes à paillettes, sabliers à bulles, etc.) et invitent les parents à être partenaires du jeu. « *J'ai adoré la baguette magique et les petites bulles qui dégringolent ! Et j'ai même pas eu mal !* », explique Kaïs, 6 ans, tout juste revenu du bloc opératoire.

À leur sortie, les enfants sont valorisés en recevant un "diplôme du courage".

Des bienfaits pour tous

Pour l'année 2022, 100 % des parents ayant répondu au questionnaire de satisfaction

qui leur était remis à l'issue de l'hospitalisation se sont déclarés satisfaits de la consultation d'information par le jeu, 96 % ont été satisfaits des outils d'information mis à leur disposition et 84 % par les outils de distraction lors des soins ; 96,5 % des parents étaient satisfaits de la prise en charge de la douleur de leur enfant, et 98 % de l'accueil et la prise en charge par l'équipe soignante.

Le personnel soignant de la clinique constate également que la prise en charge des enfants est plus sereine, et se sent valorisé dans un rôle bienveillant. Une infirmière du service confie : « *Le jeu, c'est un outil formidable pour entrer en contact avec l'enfant... Et la prise en charge est tellement plus simple et agréable pour tout le monde quand l'enfant a été préparé avec la consultation !* »

Conclusion

Pour bien accueillir les enfants dans une unité d'hospitalisation, il est essentiel de diminuer leur anxiété, et de prendre en charge leur douleur. La clinique urologique Nantes Atlantis a fait de cette prise en charge humaine et adaptée aux enfants une de ses priorités, par la mise en place d'une consultation de préparation par le jeu et d'espaces ludiques adaptés. L'information des familles et les relations avec elles s'en trouvent améliorées, le parcours de soins des enfants à court et long terme facilité. ●

Références

- [1] Circulaire DGS/DH n° 83-24 du 1^{er} août 1983 relative à l'hospitalisation des enfants (BO, fascicule spécial 83/9 bis). <http://affairesjuridiques.aphp.fr/textes/circulaire-n-83-24-du-1er-aout-1983-relative-a-l-hospitalisation-des-enfants/>.
- [2] Charte européenne de l'enfant hospitalisé, Leiden, 1988. <https://each-for-sick-children.org/wp-content/uploads/2021/08/EACH-Charter-French-charte-enfant.pdf>.
- [3] Haute Autorité de santé. Manuel de certification des établissements de santé. Version 2023. www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-10/manuel_certification_es_qualite_des_soins.pdf.
- [4] Piaget J. Le Langage et la pensée chez l'enfant. Paris: Delachaux & Niestlé; 1997.